

# DOKUMENT PRZETARGOWY NA ŚWIADCZENIE USŁUG TRANSPORTU SANITARNEGO

## I. Informacje ogólne

### Nazwa Zamawiającego:

**Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Euromedica Sp. z o.o.**, mający swoją siedzibę w Grudziądzu przy ulicy Legionów 21/23, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000079441, NIP: 8762151606 oraz REGON: 871530700, zarejestrowany w Rejestrze Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą pod numerem księgi rejestrowej: 000000002678, o kapitale zakładowym w wysokości 51.000 złotych.

### Adres Zamawiającego:

ul. Legionów 21/23, 86-300 Grudziądz,  
tel. 56 69 69 091  
adres email: [przetargi@przychodnie-grudziadz.pl](mailto:przetargi@przychodnie-grudziadz.pl)

### Typ przetargu:

Prywatny przetarg na świadczenie usług transportu sanitarnego w podstawowej opiece zdrowotnej, do którego mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny. Przez usługę transportu sanitarnego w podstawowej opiece zdrowotnej rozumie się świadczenie gwarantowane polegające na zapewnieniu świadczeniobiorcom przewozu środkiem transportu sanitarnego do najbliższego świadczeniodawcy, udzielającego świadczeń we właściwym zakresie, i z powrotem, w przypadkach określonych przepisami art. 41 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1285, z późn. zm.1) oraz § 4 ust. 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.

### Opis zamówienia:

Zamawiający poszukuje Wykonawcy, który zapewni kompleksową usługę transportu sanitarnego w podstawowej opiece zdrowotnej dla pacjentów Zamawiającego w placówkach:

- **Przychodnia Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Grudziądzu 86-300, ul. Dąbrówki 1**
- **Przychodnia Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Rogóźnie 86-318, Rogóźno 90**

Usługi będą świadczone od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 18:00 przez cały okres 12 miesięcy od początku umowy tj. 01.01.2025 roku.

Przedmiot zamówienia będzie realizowany na podstawie umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą i wykonywany zgodnie z aktualnie obowiązującymi zarządzeniami Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia oraz przepisami wynikającymi z aktów prawnych regulujących zasady udzielania i finansowania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego monitorowania zmian w przepisach NFZ i dostosowywania zakresu, sposobu oraz jakości świadczonych usług do tych wytycznych.

## II. Zakres usług

### 1. Transport sanitarny

- 1.1. Przewóz pacjenta między miejscem zamieszkania a placówką medyczną, np. przychodnią, gabinetem specjalistycznym czy szpitalem.
- 1.2. Transport na badania diagnostyczne, konsultacje specjalistyczne lub do placówek leczniczych, w przypadku których pacjent musi być pod opieką medyczną.
- 1.3. Przewóz pacjentów między placówkami medycznymi, jeśli jest konieczny dla dalszego leczenia.

## III. Wymagania dla Wykonawcy

### 1. Wymagania dotyczące pojazdów sanitarnych:

- 1.1. Wyposażenie techniczne:** Pojazdy muszą być wyposażone zgodnie z normami określonymi przez NFZ i Ministra Zdrowia. Ambulans powinien posiadać odpowiednie urządzenia medyczne, takie jak nosze, defibrylator, zestaw do resuscytacji, środki dezynfekcyjne, a także odpowiednie systemy komunikacji.
- 1.2. Warunki sanitarne:** Pojazdy muszą być dostosowane do wymagań sanitarnych, w tym regularnie dezynfekowane i utrzymywane w stanie higienicznym. Pojazd musi zapewniać pacjentowi komfort i bezpieczeństwo podczas transportu.
- 1.3. Oznakowanie pojazdu:** Ambulanse muszą być odpowiednio oznakowane jako pojazdy sanitarne zgodnie z przepisami (np. poprzez odpowiednie oznaczenia i sygnały świetlne).

### 2. Wymagania dotyczące personelu:

- 2.1. Kwalifikacje zawodowe:** Zespół medyczny realizujący transport sanitarny powinien składać się z osób posiadających odpowiednie kwalifikacje, zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 22 listopada 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu ratownictwa medycznego (Dz. U. z 2013 r. poz. 1482). Wymagane są aktualne licencje ratownika medycznego, pielęgniarki lub innego personelu medycznego, który może udzielać pomocy w trakcie transportu.
- 2.2. Szkolenia i certyfikaty:** Personel powinien posiadać aktualne certyfikaty i przeszkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy oraz postępowania w nagłych przypadkach medycznych.

### 3. Organizacja i procedury realizacji usługi:

- 3.1. Dostępność:** Wykonawca powinien zapewnić dostępność usług transportu sanitarnego przez 5 dni w tygodniu w godzinach od 08:00 do 18:00, zwłaszcza w sytuacjach wymagających nagłego transportu medycznego.
- 3.2. Czas reakcji:** Zamawiający może określić maksymalny czas reakcji na zlecenie transportu sanitarnego, w szczególności w przypadkach wymagających natychmiastowego działania.
- 3.3. Procedury bezpieczeństwa:** Wykonawcy muszą przestrzegać określonych procedur zgodnych z wymaganiami transportu medycznego, w tym postępowania w przypadku nagłego pogorszenia stanu zdrowia pacjenta w trakcie transportu.

**3.4. Możliwość rejestracji i zarządzania zamówieniami online:** Zamawiający może wymagać, aby Wykonawca wdrożył system umożliwiający rejestrację i zarządzanie zamówieniami online. System powinien zapewniać ciągłość wysokiego poziomu usług oraz umożliwiać Zamawiającemu dostęp do bieżącego monitorowania realizacji zleconych usług.

#### **4. Wymogi dokumentacyjne i rozliczeniowe:**

**4.1. Dokumentacja medyczna:** Każdy przewóz musi być udokumentowany, w tym wystawienie skierowania przez lekarza POZ i potwierdzenie realizacji transportu. Dokumentacja musi być zgodna z wymogami NFZ, aby umożliwić prawidłowe rozliczenie.

**4.2. Raporty i ewidencja:** Wykonawcy powinni prowadzić szczegółową ewidencję przeprowadzonych transportów, w tym raporty zawierające informacje o pacjencie, rodzaju transportu, godzinie realizacji i nazwisku personelu.

**4.3. Kontrola i audyty:** NFZ zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli jakości świadczonych usług transportu sanitarnego, co oznacza konieczność posiadania pełnej dokumentacji na wypadek audytu.

**4.4. Wpis do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą (RPWDL):** Wykonawca musi posiadać aktualny wpis do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą (RPWDL), co stanowi potwierdzenie spełnienia wymagań prawnych do świadczenia usług medycznych, zgodnie z przepisami ustawy o działalności leczniczej. Dokument potwierdzający wpis powinien być dołączony do oferty.

#### **5. Wymogi finansowe:**

**5.1. Ubezpieczenie:** Podmioty świadczące usługi transportu sanitarnego muszą posiadać ważne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej (OC) na wypadek zdarzeń związanych z transportem medycznym.

**5.2. Stawki rozliczeniowe:** Przetarg określa stawki rozliczeniowe, na podstawie których Zamawiający będzie finansować usługę transportu sanitarnego. Wykonawca musi przestrzegać ustalonych stawek i zgodzić się na warunki rozliczeń Zamawiającego z NFZ.

#### **6. Standardy jakości i monitorowania usług:**

**6.1. System zarządzania jakością:** Zamawiający może wymagać, aby Wykonawca wdrożył system zarządzania jakością zgodny z międzynarodowymi normami (np. ISO), w celu zapewnienia ciągłości wysokiego poziomu usług.

**6.2. Monitoring i ocena jakości:** Przetarg może wymagać, aby usługa była monitorowana pod kątem jakości, w tym systemów zgłaszania i oceny incydentów oraz raportowania Zamawiającego/NFZ.

#### **IV. Termin realizacji zamówienia**

- Początek realizacji zamówienia: [wprowadź datę początkową].
- Koniec realizacji zamówienia: [wprowadź datę końcową].

#### **V. Kryteria oceny ofert**

1. **Cena usługi** (50%) - koszt miesięczny oraz stawki za dodatkowe usługi poza standardowym zakresem zamówienia.
2. **Dostępność pojazdów** (20%) - gwarantowana dostępność pojazdów.
3. **Jakość wyposażenia technicznego** (15%) - ocena sprzętu medycznego i stanu technicznego karettek.
4. **Doświadczenie i referencje** (15%) - referencje od innych klientów oraz doświadczenie wykonawcy w realizacji podobnych zamówień.

## VI. Sposób przygotowania oferty

### 1. Oferta powinna zawierać:

1.1. Opis oferowanego zakresu usług wraz z cennikiem,

1.2. Informacje o personelu medycznym – liczba zespołów, kwalifikacje, doświadczenie,

1.3. Opis dostępnych pojazdów transportu sanitarnego oraz ich wyposażenia medycznego.

1.4. Referencje od co najmniej trzech podmiotów, dla których realizowane były podobne usługi,

1.5. Dokumenty formalne potwierdzające spełnianie wymogów przetargowych (wpis do RPWDL, wpisy, licencje, polisy).

2. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim i złożona w formie pisemnej, zapieczętowana oraz dostarczona do siedziby Zamawiającego albo w formie elektronicznej opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym na adres email: [przetargi@przychodnie-grudziadz.pl](mailto:przetargi@przychodnie-grudziadz.pl) lub na skrzynkę podawczą ePUAP: /NZOZ\_Euromedica

## VII. Termin i miejsce składania ofert

1. Oferty należy dostarczyć osobiście lub przesać pocztą przesyłką poleconą na adres: ul. Legionów 21/23, 86-300 Grudziądz lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: [przetargi@przychodnie-grudziadz.pl](mailto:przetargi@przychodnie-grudziadz.pl) lub za pośrednictwem skrzynki podawczej ePUAP: /NZOZ\_Euromedica do dnia 09.12.2024 rok , do godziny 16:00.

2. Oferty niekompletne lub złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

## VIII. Procedura wyboru Wykonawcy

1. **Otwarcie ofert** – nastąpi w dniu 10.12.2024 roku w siedzibie Zamawiającego.

2. **Ocena ofert** – dokonywana zgodnie z określonymi w niniejszym Regulaminie kryteriami.

3. **Negocjacje** – Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków z wybranymi oferentami.

4. **Wybór najkorzystniejszej oferty** – Zamawiający dokona wyboru oferty, która najlepiej spełnia określone kryteria i jest najbardziej korzystna cenowo oraz jakościowo.

## IX. Informacje dodatkowe

1. Wszelkie pytania dotyczące przetargu można kierować na adres e-mail: [przetargi@przychodnie-grudziadz.pl](mailto:przetargi@przychodnie-grudziadz.pl)

## **X. Zastrzeżenia Zamawiającego**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia przetargu na każdym etapie oraz do nieprzyjęcia żadnej z ofert bez podania przyczyny.
2. Zamawiający może zakończyć przetarg bez wyboru oferty, jeśli żadna nie spełnia jego wymagań.

### **Załączniki do przetargu:**

1. Formularz ofertowy,
2. Wzór umowy na świadczenie usług transportu sanitarnego.