

DOKUMENT PRZETARGOWY NA ŚWIADCZENIE USŁUG TRANSPORTU SANITARNEGO

I. Informacje ogólne

Nazwa Zamawiającego:

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Tivoli-Med. spółka cywilna, Kornel Jackowski, Elżbieta Jackowska, Krystyna Grelewicz mający swoją siedzibę w Grudziądzu przy ulicy Legionów 21/23, wpisany do CDEiG, NIP: 8762118460 oraz REGON: 871238900, zarejestrowany w Rejestrze Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą pod numerem księgi rejestrowej: 000000002609,0 kapitale zakładowym w wysokości 51.000 złotych.

Adres Zamawiającego:

ul. Legionów 21/23, 86-300 Grudziądz,
tel. 56 69 69 091
adres email: przetargi@przychodnie-grudziadz.pl

Typ przetargu:

Prywatny przetarg na świadczenie usług transportu sanitarnego w podstawowej opiece zdrowotnej, do którego mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny. Przez usługę transportu sanitarnego w podstawowej opiece zdrowotnej rozumie się świadczenie gwarantowane polegające na zapewnieniu świadczeniobiorcom przewozu środkiem transportu sanitarnego do najbliższego świadczeniodawcy, udzielającego świadczeń we właściwym zakresie, i z powrotem, w przypadkach określonych przepisami art. 41 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1285, z późn. zm.1) oraz § 4 ust. 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.

Opis zamówienia:

Zamawiający poszukuje Wykonawcy, który zapewni kompleksową usługę transportu sanitarnego w podstawowej opiece zdrowotnej dla pacjentów Zamawiającego w placówkach:

- Przychodnia Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Grudziądzu 86-300, ul. Legionów 21/23

Usługi będą świadczone od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 18:00 przez cały okres 12 miesięcy od początku umowy tj. 01.01.2025 roku.

Przedmiot zamówienia będzie realizowany na podstawie umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą i wykonywany zgodnie z aktualnie obowiązującymi zarządzeniami Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia oraz przepisami wynikającymi z aktów prawnych regulujących zasady udzielania i finansowania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego monitorowania zmian w przepisach NFZ i dostosowywania zakresu, sposobu oraz jakości świadczonych usług do tych wytycznych.

II. Zakres usług

1. Transport sanitarny

- 1.1. Przewóz pacjenta między miejscem zamieszkania a placówką medyczną, np. przychodnią, gabinetem specjalistycznym czy szpitalem.
- 1.2. Transport na badania diagnostyczne, konsultacje specjalistyczne lub do placówek leczniczych, w przypadku których pacjent musi być pod opieką medyczną.
- 1.3. Przewóz pacjentów między placówkami medycznymi, jeśli jest konieczny dla dalszego leczenia.

III. Wymagania dla Wykonawcy

1. Wymagania dotyczące pojazdów sanitarnych:

- 1.1. Wyposażenie techniczne:** Pojazdy muszą być wyposażone zgodnie z normami określonymi przez NFZ i Ministra Zdrowia. Ambulans powinien posiadać odpowiednie urządzenia medyczne, takie jak nosze, defibrylator, zestaw do resuscytacji, środki dezynfekcyjne, a także odpowiednie systemy komunikacji.
- 1.2. Warunki sanitarne:** Pojazdy muszą być dostosowane do wymagań sanitarnych, w tym regularnie dezynfekowane i utrzymywane w stanie higienicznym. Pojazd musi zapewniać pacjentowi komfort i bezpieczeństwo podczas transportu.
- 1.3. Oznakowanie pojazdu:** Ambulanse muszą być odpowiednio oznakowane jako pojazdy sanitarne zgodnie z przepisami (np. poprzez odpowiednie oznaczenia i sygnały świetlne).

2. Wymagania dotyczące personelu:

- 2.1. Kwalifikacje zawodowe:** Zespół medyczny realizujący transport sanitarny powinien składać się z osób posiadających odpowiednie kwalifikacje, zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 22 listopada 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu ratownictwa medycznego (Dz. U. z 2013 r. poz. 1482). Wymagane są aktualne licencje ratownika medycznego, pielęgniarki lub innego personelu medycznego, który może udzielać pomocy w trakcie transportu.
- 2.2. Szkolenia i certyfikaty:** Personel powinien posiadać aktualne certyfikaty i przeszkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy oraz postępowania w nagłych przypadkach medycznych.

3. Organizacja i procedury realizacji usługi:

- 3.1. Dostępność:** Wykonawca powinien zapewnić dostępność usług transportu sanitarnego przez 5 dni w tygodniu w godzinach od 08:00 do 18:00, zwłaszcza w sytuacjach wymagających nagłego transportu medycznego.
- 3.2. Czas reakcji:** Zamawiający może określić maksymalny czas reakcji na zlecenie transportu sanitarnego, w szczególności w przypadkach wymagających natychmiastowego działania.
- 3.3. Procedury bezpieczeństwa:** Wykonawcy muszą przestrzegać określonych procedur zgodnych z wymaganiami transportu medycznego, w tym postępowania w przypadku nagłego pogorszenia stanu zdrowia pacjenta w trakcie transportu.

3.4. Możliwość rejestracji i zarządzania zamówieniami online: Zamawiający może wymagać, aby Wykonawca wdrożył system umożliwiający rejestrację i zarządzanie zamówieniami online. System powinien zapewniać ciągłość wysokiego poziomu usług oraz umożliwiać Zamawiającemu dostęp do bieżącego monitorowania realizacji zleconych usług.

4. Wymogi dokumentacyjne i rozliczeniowe:

4.1. Dokumentacja medyczna: Każdy przewóz musi być udokumentowany, w tym wystawienie skierowania przez lekarza POZ i potwierdzenie realizacji transportu. Dokumentacja musi być zgodna z wymogami NFZ, aby umożliwić prawidłowe rozliczenie.

4.2. Raporty i ewidencja: Wykonawcy powinni prowadzić szczegółową ewidencję przeprowadzonych transportów, w tym raporty zawierające informacje o pacjencie, rodzaju transportu, godzinie realizacji i nazwisku personelu.

4.3. Kontrola i audyty: NFZ zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli jakości świadczonych usług transportu sanitarnego, co oznacza konieczność posiadania pełnej dokumentacji na wypadek audytu.

4.4. Wpis do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą (RPWDL): Wykonawca musi posiadać aktualny wpis do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą (RPWDL), co stanowi potwierdzenie spełnienia wymagań prawnych do świadczenia usług medycznych, zgodnie z przepisami ustawy o działalności leczniczej. Dokument potwierdzający wpis powinien być dołączony do oferty.

5. Wymogi finansowe:

5.1. Ubezpieczenie: Podmioty świadczące usługi transportu sanitarnego muszą posiadać ważne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej (OC) na wypadek zdarzeń związanych z transportem medycznym.

5.2. Stawki rozliczeniowe: Przetarg określa stawki rozliczeniowe, na podstawie których Zamawiający będzie finansować usługę transportu sanitarnego. Wykonawca musi przestrzegać ustalonych stawek i zgodzić się na warunki rozliczeń Zamawiającego z NFZ.

6. Standardy jakości i monitorowania usług:

6.1. System zarządzania jakością: Zamawiający może wymagać, aby Wykonawca wdrożył system zarządzania jakością zgodny z międzynarodowymi normami (np. ISO), w celu zapewnienia ciągłości wysokiego poziomu usług.

6.2. Monitoring i ocena jakości: Przetarg może wymagać, aby usługa była monitorowana pod kątem jakości, w tym systemów zgłaszania i oceny incydentów oraz raportowania Zamawiającego/NFZ.

IV. Termin realizacji zamówienia

- Początek realizacji zamówienia: [wprowadź datę początkową].
- Koniec realizacji zamówienia: [wprowadź datę końcową].

V. Kryteria oceny ofert

1. **Cena usługi** (50%) - koszt miesięczny oraz stawki za dodatkowe usługi poza standardowym zakresem zamówienia.
2. **Dostępność pojazdów** (20%) - gwarantowana dostępność pojazdów.
3. **Jakość wyposażenia technicznego** (15%) - ocena sprzętu medycznego i stanu technicznego karettek.
4. **Doświadczenie i referencje** (15%) - referencje od innych klientów oraz doświadczenie wykonawcy w realizacji podobnych zamówień.

VI. Sposób przygotowania oferty

1. Oferta powinna zawierać:

1.1. **Opis oferowanego zakresu usług** wraz z cennikiem,

1.2. **Informacje o personelu medycznym** – liczba zespołów, kwalifikacje, doświadczenie,

1.3. **Opis dostępnych pojazdów transportu sanitarnego** oraz ich wyposażenia medycznego.

1.4. **Referencje** od co najmniej trzech podmiotów, dla których realizowane były podobne usługi,

1.5. **Dokumenty formalne** potwierdzające spełnianie wymogów przetargowych (wpis do RPWDL, wpisy, licencje, polisy).

2. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim i złożona w formie pisemnej, zapieczętowana oraz dostarczona do siedziby Zamawiającego albo w formie elektronicznej opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym na adres email: przetargi@przychodnie-grudziadz.pl lub na skrzynkę podawczą ePUAP: /NZOZ_Euromedica

VII. Termin i miejsce składania ofert

1. Oferty należy dostarczyć osobiście lub przesać pocztą przesyłką poleconą na adres: ul. Legionów 21/23, 86-300 Grudziądz lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: przetargi@przychodnie-grudziadz.pl lub za pośrednictwem skrzynki podawczej ePUAP: /NZOZ_Euromedica do dnia 09.12.2024 rok , do godziny 16:00.

2. Oferty niekompletne lub złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

VIII. Procedura wyboru Wykonawcy

1. **Otwarcie ofert** – nastąpi w dniu 10.12.2024 roku w siedzibie Zamawiającego.

2. **Ocena ofert** – dokonywana zgodnie z określonymi w niniejszym Regulaminie kryteriami.

3. **Negocjacje** – Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków z wybranymi oferentami.

4. **Wybór najkorzystniejszej oferty** – Zamawiający dokona wyboru oferty, która najlepiej spełnia określone kryteria i jest najbardziej korzystna cenowo oraz jakościowo.

IX. Informacje dodatkowe

1. Wszelkie pytania dotyczące przetargu można kierować na adres e-mail: przetargi@przychodnie-grudziadz.pl

X. Zastrzeżenia Zamawiającego

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia przetargu na każdym etapie oraz do nieprzyjęcia żadnej z ofert bez podania przyczyny.
2. Zamawiający może zakończyć przetarg bez wyboru oferty, jeśli żadna nie spełnia jego wymagań.

Załączniki do przetargu:

1. Formularz ofertowy,
2. Wzór umowy na świadczenie usług transportu sanitarnego.